

jótállási jegy

Nosiboo Pro, Nosiboo Go

Gyártó: **Attract Kft.**
H-7622 Pécs, Siklósi út 1/1.

Forgalmazó: **Attract Kft.**
H-7622 Pécs, Siklósi út 1/1.

* Termék neve: Nosiboo Pro vagy Nosiboo Go gyermek orrszívó készülék
* Termék típusa (REF): NO-01-01, NO-01-02, NO-01-03 vagy GO-01-03
* Termék gyártási száma (SN): Lásd a készülék alján található címkén
* Vásárlás időpontja:
A számla kiállításával egyező nap
* Kereskedő pecsétje és aláírása: lásd számla

Az Ön által a Magyar Köztársaság területén vásárolt termékre a forgalomba hozó a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szerint 12 hónap garanciát (jótállást) és plusz 12 hónap szavatosságot vállal, mely a vásárlás (üzembe helyezés) napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk vásárlásának napja. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza.

Figyelem! Jótállási igényét a jótállási jegyen feltüntetett központi vevőszolgálatnál jelezheti és érvényesítheti.

A termék háztartási használatra készült! A közületi felhasználás, termelő tevékenység, illetve a rendeltetésellenes üzemeltetés következtében fellépő, a túlzott elhasználódás során bekövetkező meghibásodásokra a jótállási feltételek nem vonatkoznak!

Fontos tudnivalók!

- * A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti, ezért azt őrizze meg.
- * Forgalmazó a vonatkozó rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikus úton átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítania kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles.
- * Követelje meg a forgalmazótól a vásárlás napjának pontos feltüntetését a jótállási jegyen.
- * Elveszett jótállási jegyet pótolni nem tudunk.
- * Jótállási javítást csak érvényes jótállási jegy alapján végezhetnek a kijelölt szervizek.
- * A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
- * A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a fogyasztó részére történő átadásnak elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvénytelenségét.

A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok:

A fogyasztót a Ptk. 6:157. § - 6:166. §-ában, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályai illetik meg: A Ptk. szerint a fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben. A vevőt a Ptk. 6:159. § (2) bekezdése rendelkezése alapján négyféle ún. szavatossági jog illeti meg: a kijavítás / a kicserélés / az áruszállítás / a vételár-visszatérítési igény (ún. elállás). Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

- * kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- * az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Ptk. tartalmazza azt a szabályt, miszerint jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó kinél, mikor jelentheti be jótállási igényét:

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazónál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál is érvényesítheti. A fogyasztó a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a kötelezettel közölni. Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetészerűen használni. A jótállási és szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a terméknek, vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékekre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Eljárás vita esetén:

Vita esetén a fogyasztó a helyi békéltető testülethez, valamint az illetékes városi Bírósághoz fordulhat.

A jótállási kötelezettség kizárása:

A jótállási kötelezettség nem áll fenn, ha a forgalmazó, vagy a kijelölt szakszerviz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb, vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez magyar nyelvű vásárlói tájékoztatót (Használati útmutatót) mellékelünk, és kérjük az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a leírtaktól eltérő használat, helytelen kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.

A Nosiboo Pro és Nosiboo Go higiénés orvostechnikai eszköz. Elállási jogával akkor élhet, ha a készülék sértetlen állapotban van és a szipkavég fóliázása is sértetlen! Megbontott fóliájú terméket higiénés okokból nem cserélünk vissza. Iránymutató és hatályos jogszabályok:

Európai Parlament és Európai Bizottság irányelve 2011/83/EU § 16 (e), Osztrák Köztársaság: FAGG: § 18 (1) 5., Magyarország: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet § 29 (1) € 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet.

Központi vevőszolgálat:

A termék meghibásodása, vagy rendellenes működése esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot a központi vevőszolgálatunkkal. A vevőszolgálat tájékoztatja Önt, hogy hol található az Önhez legközelebbi szerviz a javíttatás elvégzéséhez.

A műszaki változás jogát fenntartjuk. előfordulhat, hogy a szervizelt, vagy cserekészülék más műszaki tulajdonságokkal rendelkezik.

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu

jótállási jegy

Nosiboo Pro, Nosiboo Go

Gyártó: **Attract Kft.**
H-7622 Pécs, Siklósi út 1/1.

* Termék neve: Nosiboo Pro vagy Nosiboo Go gyermek orrszívó készülék
* Termék típusa (REF): NO-01-01, NO-01-02, NO-01-03 vagy GO-01-03
* Termék gyártási száma (SN): Lásd a készülék alján található címkén
* Vásárlás időpontja:
A számla kiállításával egyező nap
* Kereskedő pecsétje és aláírása: Lásd számla

Forgalmazó: **Attract Kft.**
H-7622 Pécs, Siklósi út 1/1.

Az Ön által a Magyar Köztársaság területén vásárolt termékre a forgalomba hozó a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szerint 12 hónap garanciát (jótállást) és plusz 12 hónap szavatosságot vállal, mely a vásárlás (üzembe helyezés) napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk vásárlásának napja. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza.

Figyelem! Jótállási igényét a jótállási jegyen feltüntetett központi vevőszolgálatnál jelezheti és érvényesítheti.

A termék háztartási használatra készült! A közületi felhasználás, termelő tevékenység, illetve a rendeltetésellenes üzemeltetés következtében fellépő, a fűzött elhasználódás során bekövetkező meghibásodásokra a jótállási feltételek nem vonatkoznak!

A disztribútor tölti ki

A disztribútor neve és címe:

A termék típusa (REF):
(ld. a körmatricát a készülék alján)

A készülék gyártási száma (SN):
(ld. a körmatricát a készülék alján)

Vásárlás dátuma:

Hibaleírás:

Hiba keletkezésének időpontja:

A disztribútor aláírása:
(Dátum, aláírás és pecsét)

A szerviz tölti ki

Beérkezés dátuma:

Szervizelt elemek:

Új szériaszám:

Visszaküldés időpontja:

A szerviz aláírása, bélyegzője:

A cserélt alkatrészek garanciaideje 12 hónap

A disztribútor tölti ki

A disztribútor neve és címe:

A termék típusa (REF):
(ld. a körmatricát a készülék alján)

A készülék gyártási száma (SN):
(ld. a körmatricát a készülék alján)

Vásárlás dátuma:

Hibaleírás:

Hiba keletkezésének időpontja:

A disztribútor aláírása:
(Dátum, aláírás és pecsét)

A szerviz tölti ki

Beérkezés dátuma:

Szervizelt elemek:

Új szériaszám:

Visszaküldés időpontja:

A szerviz aláírása, bélyegzője:

A cserélt alkatrészek garanciaideje 12 hónap

Központi vevőszolgálat:

A termék meghibásodása, vagy rendellenes működése esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot a központi vevőszolgálatunkkal. A vevőszolgálat tájékoztatja Önt, hogy hol található az Önhez legközelebbi szerviz a javíttatás elvégzéséhez.

A műszaki változás jogát fenntartjuk. Előfordulhat, hogy a szervizelt, vagy cserekészülék más műszaki tulajdonságokkal rendelkezik.

Telefon: +36 72 551 642 * E-mail: customerservice@nosiboo.com * Web: www.nosiboo.eu